

**北京恒安卫士保安服务有限公司**

**参与高等职业教育人才培养报告**

**(2025 年度)**

**大连航运职业技术学院**

**二〇二五年十二月**

# 目 录

一、企业概况 .....	1
二、企业参与办学总体情况 .....	1
三、企业资源投入 .....	5
四、专项支持 .....	7
五、参与教学关键要素改革 .....	8
六、助推企业发展 .....	11
七、问题与展望 .....	12

## **一、企业概况**

北京恒安卫士保安服务有限公司（以下简称“恒安卫士”）是一家全国领先、信誉卓著的专业化、集团化保安服务企业。公司业务集人力防范、安全技术防范、安全风险评估、大型活动安保、特种安保服务及安全咨询与培训于一体，是城市公共安全服务体系的重要参与者和建设者。尤其在轨道交通安保领域，公司作为核心服务商，在北京、上海、广州等多个主要城市的地铁安保市场中占据领先份额，具备丰富的超大城市公共交通安保运营管理经验。

公司始终秉持“安全为本、服务至上、信誉立业”的经营理念，拥有一套科学规范、符合国际标准的质量管理体系和安全运营标准。凭借其高度的政治责任感、专业化的管理团队、训练有素的员工队伍以及在历次国家级重大活动安保任务中的出色表现，恒安卫士赢得了政府、客户与社会各界的广泛信赖，品牌影响力与行业领导力持续增强。

基于对行业人才短缺现状的深刻认识和对未来发展的长远规划，恒安卫士将“人才兴业”作为核心战略之一，积极履行企业社会责任，以“校企协同、共育精英”为合作宗旨，深度参与现代职业教育体系建设，致力于与职业院校共同培养符合新时代要求的高素质、高技能、应用型安保专业人才，实现企业发展与人才培养的同频共振。

## **二、企业参与办学总体情况**

自与大连航运职业技术学院建立战略合作关系以来，恒安卫士始终将校企合作置于企业发展的重要位置，构建了全方位、深层次、可

持续的产教融合育人模式。双方以共同开设“轨道交通安检”方向订单班为载体，形成了“人才共育、过程共管、成果共享、责任共担”的紧密合作机制。

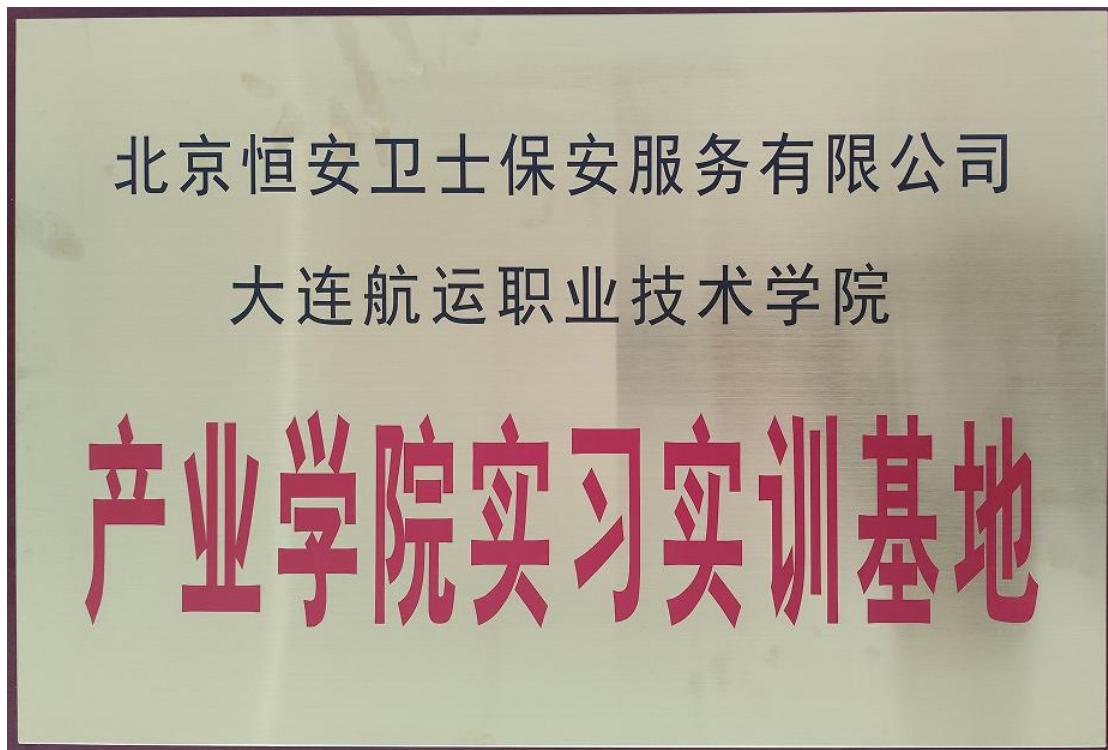


图1 校企双方共建产业学院实习实训基地



图2 校企双方共建人才培养基地

合作的核心在于将真实的企业环境、职业标准、工作流程和管理文化前置导入人才培养全过程。公司不仅开放了位于北京的大型综合性实训基地——该基地拥有高度仿真的轨道交通安检实训中心、配备先进模拟系统的安保指挥调度中心、标准化体能训练场及理论教学区——更派驻了一支由资深项目经理、金牌安检教官、优秀特保队员组成的常驻企业导师团队。他们携带着来自大型活动及地铁安保一线的宝贵经验和鲜活案例，深度参与专业教学、实训指导与学生管理。

在培养理念上，公司坚持“德技并修、知行合一”。不仅注重安检设备操作、安全技术应用、应急处置流程等硬技能的传授，更将“忠诚可靠的责任意识、依法履职的法治意识、文明规范的服务意识、居安思危的防范意识”职业精神培育贯穿始终。整个订单班实行准军事化管理，参照企业班组建设模式，强化纪律作风、团队协作和职业道德养成，确保学生实现从“在校生”到“准员工”再到“合格职业人”的顺畅过渡，最终达成人才培养规格与企业岗位需求的无缝对接。

### **(一) 培养学生情况**

2025 年度，学生被系统分配至北京各地铁线路的安检、巡逻、站厅服务等关键岗位进行轮岗实习，并有机会参与公司承揽的大型商业综合体安保项目实习。通过真实岗位历练，学生综合职业能力得到显著强化。



图 2 学校高速铁路客运乘务专业学生在企业就业

## （二）成绩评定机制

公司全面参与学生学业评价，与学校共同推行“过程考核与终结性考核相结合、企业评价与学校评价相融合”的综合性评价体系。学生的最终学业成绩和实习鉴定由三部分构成：

**日常操行与职业素养（占 30%）：**由企业导师和学校辅导员共同考核，涵盖纪律作风、工作态度、团队精神、服务意识、安全意识等维度。

**专业理论知识与法规掌握（占 30%）：**采用笔试、案例分析等形式，考核学生对安保法律法规、公司规章制度、安全基础知识等的理解程度。

**岗位实操技能与应急处置能力（占 40%）：**在公司实训基地或真实工作场景中进行考核，重点评估 X 光机图像判读、危险品识别、防卫控制技术、消防器材使用、突发事件模拟处置等核心技能水平。

该评价机制全面、客观地反映了学生的综合素质与岗位胜任能力，评价结果直接与学生的实习津贴、岗位分配及优先录用挂钩。

### **三、企业资源投入**

恒安卫士坚信，真实的资源投入是产教融合取得实效的基础。2025 年，公司持续加大对合作办学的资源倾斜力度，形成了“有形与无形并重、硬件与软件协同”的资源投入格局。

#### **（一）有形资源投入**

**设备设施投入：**本年度，公司与学校进一步共享了更新迭代的专业设备。包括最新型号的 X 光安检机、通过式金属探测门、大量手持金属探测仪及模拟爆炸物、毒品训练器材。此外，还提供了全套安保防护器械（防暴盾、钢叉等）以及消防演练设备（灭火器、消防水带、模拟烟雾装置），确保实训设备与行业一线保持同步。

**教学资料支持：**无偿提供了公司编撰的《轨道交通安检服务标准化作业手册（2024 版）》《大型活动安保风险评估与方案编制指南》《公共场所突发事件应急处置预案库》等核心内部资

料作为教学案例和校本教材开发的蓝本，将企业智慧转化为教学资源。

**系统与场地保障：**持续维护并升级了“安保指挥模拟调度系统”软件。公司在北京总部及主要项目部分别设立了总计超过400平方米的专用校企合作场地，涵盖安检实训区、体能训练区、多媒体理论教室及企业导师办公与研讨区，保障了教学与实践的常态化开展。

## （二）无形资源投入

**就业保障承诺：**为通过最终考核的订单班学生提供100%的就业保障，并根据个人表现与公司需求，优先安排至北京、上海等核心城市的地铁、重要交通枢纽或高端商务项目的安保岗位，提供清晰的职业发展路径。

**高端实战平台：**2025年，公司遴选并组织优秀学生，参与了包括国际大型体育赛事测试活动、国家级重要会议在内的重大活动安保支援工作。这种高规格的实战淬炼，极大提升了学生的职业荣誉感、政治责任感和复杂情境下的综合处置能力，成为其职业生涯的宝贵财富。

**品牌与网络赋能：**依托公司在业内的领先品牌声誉和覆盖全国的业务网络，为毕业生提供跨区域、多业态的岗位选择和发展机会。公司内部完善的晋升体系和培训机制，为毕业生的长期职业成长提供了持续助力。

## （三）人才资源投入

公司组建了专职化的校企合作教学与管理团队，企业导师均具备五年以上一线管理或实战教学经验，并全部持有高级保安员、安检教员或紧急救助员等职业资格或教官证书。公司人力资源部与培训部定期对导师团队进行教育教学方法、课程开发技术以及最新行业动态的专项培训，确保其教学能力与行业认知同步更新。

## **四、专项支持**

为确保合作项目的精细化运营和持续改进，校企双方联合设立的“恒安卫士订单班项目管理委员会”在2025年度召开了4次专题协调会。公司的专项支持已从资源供给层面深入到人才培养的微观教学与管理环节：

**管理模式导入：**将企业的“班前会/班后会”“每日勤务交接”“月度安全分析会”“季度应急预案演练”等日常运营管理，创新性地改造为教学管理环节。例如，在实训课程中模拟召开班前会布置任务，在课后进行勤务总结，使学生提前熟悉并适应未来工作节奏与管理模式。

**项目化教学协同：**公司与学校教师共同设计了多个基于真实项目的教学模块。例如，以“某地铁线路百日安全无事故活动策划”“某大型演唱会安保点位布置与风险评估”为课题，引导学生分组完成方案设计与汇报，企业导师全程指导并点评，有效培养了学生的综合职业能力。



图3 召开企业宣讲会并进行专题讲座

## 五、参与教学关键要素改革

恒安卫士深刻认识到，“五金”（金专、金课、金师、金地、金教材）建设是深化产教融合、提升人才培养质量的系统性工程和关键抓手。公司基于对安保行业向“数字化、智能化、法治化、精细化”转型趋势的精准把握，以及对公共安全领域高素质技术技能人才紧迫需求的研判，与学校携手，系统性地推进“五金”共建。

### （一）金专：共建引领行业的高水平专业

**专业动态优化机制：**公司结合新颁布的行业法规、智慧安检技术的应用（如人工智能判图）、客户单位（地铁运营公司）提出的新要求，在原有专业课程体系中增设了“智慧安防系统基础”

和“安保服务心理应用”两门选修模块，并对“安全防范技术”课程内容进行了30%以上的更新，确保专业发展紧跟产业升级步伐。

**人才培养模式深化：**共同将“思政铸魂、标准筑基、实战强技”模式落到实处。**思政铸魂**方面，企业导师在授课中穿插讲述亲身参与的重大安保任务故事，诠释忠诚与担当；**实战强技**方面，形成了“课堂学案例—实训场模拟—基地轮岗实习—重大活动实战”的递进式能力培养链条。

## （二）金课：开发对接岗位的模块化课程体系

公司与学校教师组成的课程开发小组，将地铁安检员、项目班队长、随身护卫等岗位的典型工作任务，转化为教学内容和训练项目。2025年重点对以下核心课程进行了升级：

序号	课程名称	课程特色与企业贡献
1	安保法律法规实务	引入公司法律顾问提供的年度最新司法判例，深化《治安管理处罚法》中涉及安保职责条款的教学。
2	智慧安防技术应用	新增模块。企业工程师讲解人脸识别闸机、智能监控报警联动等系统原理与简易运维。
3	消防管理与应急疏散	引入地铁站厅真实的消防疏散动线图，进行沙盘推演和实地模拟演练。
4	安检实务与违禁品智能识别	核心金课。同步更新X光机训练图库至1.5万张，增加新型违禁品（如新型电子烟、改造工具）图像；引入AI辅助判图软件体验环节。
5	突发事件先期处置与报告	核心金课。开发了“乘客冲突”“疑似爆炸物”“突发疾病”等系列标准化应急处置情景模拟脚本（SOP），采用角色扮演方式强化流程记忆。
6	防卫与控制合	强化法律边界训练，新增“最小武力原则”情景判

序号	课程名称	课程特色与企业贡献
	法应用	断练习，由教官和教师共同点评。
7	大型活动安保项目管理	核心金课。以公司 2024 年执行的某音乐节安保方案为真实项目，学生分组完成风险评估报告和岗位布置图的绘制。
8	职业沟通与公共服务礼仪	聚焦地铁场景，训练应对乘客投诉、协助老弱病残孕等特殊情况的标准化话术与肢体语言。

### （三）金师：打造“双师双能”型校企混编教学团队

**企业导师“教练化”发展：**公司制定了《企业导师星级评定办法》，从教学时长、学生评价、教学成果（如开发实训项目）等多个维度进行年度考核与激励。2025 年，1 名企业导师获评公司“年度优秀教官”。公司定期组织导师参加“教练技术”“课程设计”等专题培训，提升其教学专业化水平。

**双向流动与融合机制：**本年度，学校选派了 3 名专业教师，利用暑假赴恒安卫士北京地铁某枢纽站项目部和大型活动指挥部，完成为期 3 周的“沉浸式”岗位实践，参与日常管理与勤务工作，其收获的心得与案例已反馈至秋季学期课堂教学中。

### （三）金地：共建“教学训赛评研”一体化的高水平实训基地

2025 年，校企双方对共建的“智能安保综合实训基地”进行了功能升级：

**环境仿真度再提升：**在轨道交通安检实训中心，新增了模拟安检信息联网系统，可模拟上传安检数据、触发报警等流程，使实训更贴近智慧安检实际。

## **(五) 金教材：共创“岗课赛证”融通的新形态教学资源**

**发展理念更新：**坚持“工作过程导向、能力本位、动态更新”原则，教材开发紧密对接岗位（岗）、课程（课）、技能竞赛（赛）、职业资格证书（证）的要求。

**年度主要成果：**在已有活页式讲义基础上，2025年共同启动了《轨道交通安检员工作手册（活页式）》的正式编撰工作。该手册以典型工作任务为单元，每个单元包含学习目标、操作流程（图文、视频二维码）、法律法规链接、常见问题处理、模拟工单和考核评价表。

## **六、助推企业发展**

深度的校企合作已成为恒安卫士创新发展、提升核心竞争力的重要引擎，产生了显著的综合效益：

**人才供给效益：**订单班模式构建了稳定、优质的人才“蓄水池”。近三年，来自合作院校的毕业生已占公司基层管理岗位新进员工的40%以上。这些员工“用得上、留得住、发展好”，大大降低了招聘成本和入职适应期，岗位忠诚度显著高于社会招聘人员，有效缓解了一线骨干力量短缺的压力。

**质量与创新效益：**校企联合培养的学生，其规范意识、技能水平和职业素养普遍受到用人单位（各地铁公司）的好评，间接提升了公司整体服务质量和服务客户满意度。同时，公司与学校教师在合作中碰撞产生的关于流程优化、技术应用的想法，也为公司内部改进提供了有益参考。

**品牌与社会效益：**公司通过积极参与职业教育，展现了领先企业的社会责任担当，提升了在政府、行业及公众心目中的品牌形象和美誉度，巩固了行业领军地位，为获取更多优质项目和社会信任增添了砝码。

## 七、问题与展望

### （一）现存问题与改进思考

当前，恒安卫士订单班的合作模式运行顺畅，培养质量得到广泛认可。但在深化过程中，我们也清醒地认识到一些需要共同应对的挑战：

**生源素质的精准匹配：**安保行业对从业者的政治素质、心理承受能力、体能及应变能力有特殊要求。目前主要依靠面试和基础体能测试进行筛选，未来需要探索引入更科学的职业倾向测评工具或心理评估方法，在招生环节进行更精准的甄别与引导，从源头提升生源与职业要求的匹配度。

**职业生涯的长期规划：**行业存在一定的流动性。如何帮助学生在入职后更好地进行职业规划，看到清晰的长期发展通道，从而增强职业认同感和稳定性，是校企双方需要持续加强的工作。未来可考虑将公司的晋升体系更早、更透明地告知学生。

### （二）未来展望与合作方向

展望 2026 年及未来，恒安卫士对深化产教融合充满信心与期待。公司计划在以下方面与学校开展更深层次的探索：

**拓展合作领域:** 共同调研, 筹划在“智能安防系统运维”“无人机在公共安全领域的应用与反制”等新兴领域开发微专业或培训认证课程, 保持人才培养的前瞻性。

**深化科研与社会服务合作:** 依托共建基地和混编团队, 探索共同承接横向技术服务课题, 如为中小型安保企业提供标准化流程咨询, 或合作开展针对地铁乘客的安全行为调研, 提升校企合作的社会服务能力。

恒安卫士坚信, 产教融合、校企合作是培养高素质技术技能人才的必由之路。公司将继续以最大的诚意、最优的资源、最实的举措, 全力支持与贵校的合作项目, 共同推动安保职业教育的高质量发展, 为维护公共安全、建设更高水平的平安中国培养和输送更多优秀的忠诚卫士。