

辽勤集团辽宁大厦酒店管理有限公司
参与高等职业教育人才培养报告
(2024 年度)

辽勤集团辽宁大厦酒店管理有限公司



二〇二四年十二月

大连航运职业技术学院





一、企业概况 1

二、企业参与办学总体情况 1

三、企业资源投入 3

四、专项支持 6

五、企业参与“五金”建设 8

六、助推企业发展 10

七、问题与展望 10

一、企业概况

辽宁大厦始建于 1959 年 10 月，是辽宁省建国十周年献礼工程之一，沈阳市标志性建筑物之一，东北三省知名度较高的老字号国有宾馆。占地面积 9.2 万平方米，主楼建筑面积 4.3 万平方米。半个多世纪大厦人在继承中创新、改革中发展、竞争中前进，大厦品牌已成为国有宾馆行业的典范，现更名为辽勤集团辽宁大厦酒店管理有限公司。

公司坚持以国家政策为指引，以合作举办定向班（二级学院/产业学院）、校外就业实习基地等多种形式，利用资本、技术、知识、设施、设备和管理等要素，积极推动与开设旅游大类专业的院校深度合作，涵盖定制人才培养方案，导入企业优质课程，组建校外兼职师资，强化专业实践教学，拓展实习就业基地等系列服务，多维度助力专业内涵建设，多举措提高人才培养质量，立体式促进学生职业发展，推动教育链、人才链、产业链、创新链形成有机衔接，为社会培养更多的高素质、技能型、复合型、创新型文旅产业特别是高端酒店行业储备实用人才。

二、企业参与办学总体情况

公司专注于产教融合与校企合作，进一步加强与学校共同育人理念，抢抓职业教育快速发展的机遇，采取有力措施，与大连航运职业技术学院旅游管理专业展开校企专业共建。公司充分利用企业资源，本着校企互惠共赢，大力推进校企合作。将用人标准融入职业教育专业建设、课程建设、办学模式和提高教师能力，促进职业教育进一步

办出特色和水平，更好地为企业培养所需人才，服务社会经济发展。

（一）“教学实习”模式

通过前期的合作对接，学校领导带队考察企业规模和实力，了解员工工作环境，就人才培养展开探讨交流。学校领导就学校基本情况、特色专业建设及人才培养成果进行了分享。同时学校强调十分重视与行业企业的沟通、联系，关注企业发展和用人需求，注重企业升级服务，实现学校和企业共赢。双方的合作基于对人才的共同培养，提高学生对于行业的认知和理解，共同提升人才的职业发展能力。基于双方的友好沟通，双方签署校企合作协议，达成实习基地合作模式。

根据企业岗位需求和用工条件，在学校现有人才培养体系下，对在校拥有相应理论知识的学生进行面试考核和学生双向选择，学校择优推荐学生到企业参与教学实习，把实践教学环节安排到企业的工作场景，把实训课堂搬到酒店的工作岗位，实现学生与企业的零距离接触，提高学生对于理论知识的运用和工作技能的提升，提高学生的职业发展能力。

（二）“定向人才培养”模式

将用人需求和岗位职责融入到人才培养体系，学生在学习通识课程之外直接学习酒店所急需的专业知识和职业素养，使学生在校期间掌握企业岗位需要学习的能力和技能，提高学校的办学效率和解决企业的用人需求。学校与企业积极沟通协商，达成供需共识，签订定向人才培养协议书，明确双方职责：学校负责招生，根据国际品牌酒店用人要求，制定切合培养目标的教学计划和开课计划并与企业共同组

织实施教学，对学生进行定向培养。辽宁大厦酒店在校内与学校共建实训室，提供必要的校内实训基地和投入资金，改善学校人才培养条件，提升学生培养质量，学生取得毕业证后优先接收就业。

三、企业资源投入

（一）有形资源

在与学校达成友好合作下，为了更好地培养学生，提高学生的动手能力，在学生实习阶段，优先安排学校学生到酒店参加实习实训，涉及到调酒、咖啡等技能提升的设施设备以及酒店运营管理软件的操作使用，企业面向所有实习的同学开放操作锻炼的机会，并投入相应的设施设备用于学生动手能力的提升。

（二）无形资源

与校方达成友好合作共识，为大连航运职业技术学院校企订单班学生在实践教学环节开放实习岗位，为学生提供前厅部、餐饮部、客房部、人力资源部、财务部等部门实习机会，在实习环节对实习学生制定实习方案，进行过程管理和指导，发放学生相应的实习津贴和购置相应的保险，提供必要的人文关怀。提供专任教师到酒店挂职锻炼的平台和机会，为学校教师到企业调研或实习指导、学生探视提供必要的支持。

（三）人才资源

在双方合作的基础上企业专家应邀作为学校企业导师，在学生就业实习指导，职业发展等方面作为必要的人才补充资源。

前厅接待部副经理 王颖



前厅接待部副经理 王颖



曾在省军区二所任客房部经理；
日料部任经理助理；北斗公司任
市场拓展部项目经理及资深培
训师

2007年荣获沈阳市组织的“百
千万育人工程技能大赛”第一
名，并授予“服务大王”荣誉
称号

2007年被授予“沈阳市五一劳
动奖章”

沈阳职业院校技能大赛酒店服
务赛项专家评委；华住酒店集
团酒店管理收益师；国家职业
技能鉴定考评员

餐饮部副经理 杨雪亭



餐饮部副经理 杨雪亭



餐饮接待服务从业经验20
年

餐饮服务高级职称

多次参与国家、省、市级
各类接待活动，具有丰富
的统筹规划及接待服务实
战经验

辽宁大厦培训师导师

房务部主管 杨凯峰



房务部主管 杨凯峰



客房接待服务从业经验18年

多次参与国家、省、市级各类接待活动，具有丰富的统筹规划及接待服务实战经验

2021年辽宁省职工技能大赛暨“振兴杯”服务行业技能大赛获得客房服务第五名

2023年荣获辽宁省总工会组织的“先锋杯”辽宁省文旅产业星级酒店职工技能大赛客房服务第一名

前厅接待部领班 谭耕



前厅接待部领班 谭耕



前厅接待服务从业经验14年

前厅服务高级技师职称

2022年荣获辽宁省人民政府、辽宁省人力资源和社会保障厅、辽宁省总工会和沈阳市人民政府组织的“辽宁省第一届职业技能大赛”酒店接待项目金牌

2023年被辽宁省总工会授予“辽宁五一劳动奖章”称号

2023年被辽宁省人力资源和社会保障厅授予“辽宁技术能手”称号

四、专项支持

辽宁大厦酒店注重人才的培养和培育,在学生实习阶段和校方共同制定学生实习生培养方案,依据酒店特点和特色制定实习方案,从学生实习接站开始,辽宁大厦酒店对学生实习进行全过程的跟踪管理,及时应对解决学生实习期间发生的突发紧急情况。实习期间学生在实习岗位上有带教的师傅和同事,学生遇到工作上的问题都会得到相应的帮助。根据岗位的不同,学生将学习锻炼不同的能力和技能,将在校学习的理论知识运用于实践,多方位提升学生的职业能力和职业素养。在双方合作的基础上,学生在校期间展开酒店数字化运营培训,对在校学生提前了解星级酒店的运营和管理系统提供很大帮助,使得学生更快在实习阶段融入工作岗位,提高他们的技能操作水平。

新员工岗前培训



培训师现场教学



培训成果展示



辽宁大厦酒店联合学校共同举办职业素养，职业技能和职业能力等相关的比赛，通过企业专家进校园，指导学生比赛，通过赛前指导、

赛中点评以及赛后总结多方面发现人才培养过程中的问题和解决办法，完善人才培养体系。

五、企业参与“五金”建设

（一）专业建设

专业建设是高职教育与企业的契合点，是高职教育办出特色的关键，在校企合作的基础上，凭借多年行业积淀与学校围绕着旅游管理专业进行重点建设。结合旅游和酒店等涉旅专业强应用性的特点，在专业建设上面确定提高学生职业能力和职业素养为主题，学生在校期间接受学校的人才培养，辽宁大厦酒店在学生实习环节提供高质量校外人才培养基地，学生实践阶段享受双元培养体系，享受企业相应的技能技巧、职业素养相关的培训，使学生实现从学习到就业的贯穿培养。

（二）课程建设

辽宁大厦酒店与学校人才培养体系中针对学校现有师资和课程进行多次沟通和论证，围绕学校现有课程进行调整，辽宁大厦酒店将所需要的人才具备的职业能力融入到课程的建设中，围绕培养学生职业认知、职业素养、职业技能为核心打造涉旅专业核心课程。重点建设茶艺服务与茶馆创业、酒店文化与品牌建设、酒店体验与服务设计等课程，将酒店财务与收益管理、酒店招聘与培训管理、系统运用与数字运营为补充，丰富学校专业课程。

（三）师资队伍建设

辽宁大厦酒店派遣相应的职业经理人，走进校园为学生开展讲座，

提供内训资料，将行业发展的前沿知识导入校园课堂，同时针对学生的职业发展，职业规划等方面做些指导和帮助，为更多的同学解疑答惑，开拓学生的眼界和见识。

（四）实训基地建设

与学校共建实习实训基地，酒店向学校提供前厅、餐饮、客房、财务、人力资源等部门实习就业岗位，助力学校学生培养。共同建设校内生产性实训室，与学校共建专业，提升学校校内实训软硬件设施设备条件，使学生在开展实训的环节中直接培训酒店运营软件系统。学生在校学习培训，入企直接上手操作，节省企业人才培养的成本，达到精准实习，高位就业的目标。

（五）教材建设

成立由酒店的人力资源总监、各部门经理以及学校旅游管理专业的教研室主任、骨干教师等组成的教材编写委员会，负责共同开发专业相关岗位工作指导书、校本教材、理实一体化教材，融入丰富的多媒体资源，增加实践操作手册和实训指导内容，详细描述酒店各项服务技能的操作步骤、注意事项、质量标准等。例如，在客房服务章节，附上客房清扫的详细操作流程视频二维码，学生扫码即可观看视频学习，同时提供客房物品摆放的标准图片示例，便于学生对照学习。将企业的内部培训资料、规章制度、服务标准等融入教材，使学生熟悉酒店真实的工作环境和要求。例如，把酒店的员工手册中关于考勤、仪容仪表、奖惩制度等内容进行适当改编后纳入教材职业素养章节，让学生提前了解企业的管理规范。

六、助推企业发展

辽宁大厦酒店深度参与学校办学,积极将企业的用人需求和标准搬到课堂,深入参与人才培养全过程,提高学生对于企业的认同感和行业的认知度,使学生在实习就业阶段更容易选择企业,也就更容易认可企业,更容易毕业后留任企业。辽宁大厦酒店深耕酒店行业职业教育,深度参与学校前期的人才培养,共同参与育人环节,“行、校、企”三位一体,多主体参与学生的培养,从用人企业长久的发展来看,人才是企业的第一资源,多方共同培养的优质人才留任企业,对企业的发展是巨大帮助的。多元主体育人,以学校为育人主导,辽宁大厦酒店联合高星级酒店深度参与,弥补了用人单位在高校育人环节中的不足,同时解决了企业招工难,用人难,育人难,留人难的问题。

七、问题与展望

因距离原因,企业无法日常分散的参与到学校的育人体系,在学校的人才培养过程中需要更加与学校进行密切的沟通往来,结合学校情况在育人过程中以多种形式(冬令营、夏令营研学)或线上的形式开展,介入到学生对企业的认知了解过程。

通过与学校进行以赛促教,以赛促学的形式,结合职业技能大赛等活动,加大学生对于行业及专业的认知和了解。

学生在实习环节过程中会出现种种的不适应,或多或少的都会因为自身的认知不到位,对工作岗位所需要的职业素养理解不到位以及自己处理问题的方式和方法有问题等等,希望学校在学生培养的过程中,更多的将学生的职业素养的提升,处理解决团队问题的方法上进

行重点训练，同时在学生抗压能力、对待工作认真谨慎的态度和吃苦耐劳的品质上进行提升。